

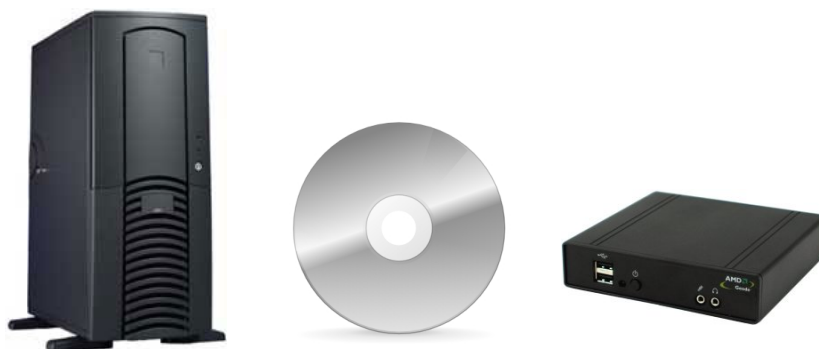


Benutzerhandbuch

LE-PBX

(Telefonanlage für VoIP mit ISDN/Analog Anbindung)

für die Version 1.4.23



© 2006

Stand: 10/2006

LE-Kommunikation
Köstlbach 25
92353 Postbauer-Heng

Tel.: 09188.1891

Fax: 09188.3389

Email: info@le-kommunikation.de

Web: <http://www.le-kommunikation.de>

<http://www.le-pbx.de>

Inhaltsverzeichnis

1. Grundsätzliches.....	3
2. Telefoniefunktionen.....	3
3. Userpanel.....	4
Einstellungen.....	4
Kontakte.....	4
Entgangene Anrufe.....	4
Gewählte Rufnummern.....	4
Alle Anrufe.....	4
Mitschneiden.....	4
Operator (nur sichtbar wenn es für das Telefon konfiguriert ist).....	4
Anrufübersicht (nur sichtbar wenn es für das Telefon konfiguriert ist).....	5
4. Konfiguration Windows TAPI.....	6
5. Kontaktadresse.....	8
6. Verschiedenes.....	9
7. Raum für Ihre Notizen.....	10

Grundsätzliches

Wenn man über ein VoIP Telefon an der LE-PBX eine Nummer wählt, muss man den Wählvorgang mit einer Taste abschließen (üblicherweise Raute-Taste #, ist jedoch abhängig vom Telefon).

Telefoniefunktionen

Funktion	Tasten
Rufannahme innerhalb einer Gruppe	#1
Weiterverbinden ohne Rücksprache ("Blind Transfer")	#2 + Nummer
Weiterverbinden mit Rücksprache ("Attended transfer")	#3 + Nummer
"Weiterverbinden mit Rücksprache" beenden und ursprüngliches Telefonat wiederherstellen	#4
Parken eines Anrufs	#2#2
Klingeldauer/Rufumleitung einstellen	#5
Mitschneiden eines Gesprächs	#7
Konferenzraum	#8
Anrufbeantworter	#9

HINWEIS: Diese Parameter können vom Administrator der Telefonanlage umkonfiguriert werden!



Userpanel

Jeder Benutzer kann sich mit dem für das Telefon eingestellten Benutzernamen und Passwort am Userpanel anmelden (Login <http://ip-adresse/user>).

Einstellungen

Grundlegende Einstellungen wie z.B. Weiterleitung, zusätzliche Kontaktfelder, Importe, etc. .

Kontakte

Datenbank für Kontakte die für den Benutzer relevant sind.

Entgangene Anrufe

Übersicht der letzten entgangenen Anrufe.

Gewählte Rufnummern

Übersicht der letzten gewählten Rufnummern.

Alle Anrufe

Übersicht aller letzten Anrufe des Telefons.

Mitschneiden

Übersicht und Downloadmöglichkeit der Anrufmitschnitte.

Operator (nur sichtbar wenn es für das Telefon konfiguriert ist)

Hier kann man die Stati aller Telefone sehen und per Klick direkt einen Anruf starten.



Anrufübersicht (nur sichtbar wenn es für das Telefon konfiguriert ist)

Möglichkeit der Recherche über alle geführten Telefonate. Wenn die Eingabefelder für Telefonnummern nicht ausgefüllt sind (Standard) werden die Telefonate aller Telefone angezeigt. Falls die Telefone in Abrechnungsgruppen eingeteilt sind werden die Daten per Gruppe an der Tabelle unten aufsummiert dargestellt.

Konfiguration Windows TAPI

Tapi (Telephony Application Programming Interface) bezeichnet die Telefonschnittstelle die Windows bereitstellt. Wenn der Treiber für die LE-PBX richtig installiert ist, können Sie aus dem Windows Adressbuch und Outlook heraus wählen.

Das jeweils aktuelle Treiber befindet sich auf der LE-PBX Weboberfläche unten unter "Tapi Treiber". Alternativ kann man ihn über <http://www.omniis.com/asttapi/> herunterladen. Mit einem Doppelklick kann er installiert werden. Danach muss der Computer neu gestartet werden.

Nun kann man unter "Systemsteuerung"=>"Telefon- und Modemoptionen"=>"Erweitert"=>"Omniis TAPI Driver for Asterisk"=>Schalter "Konfigurieren" den Treiber konfigurieren.

Hier muss folgendes eingetragen werden:

Host	Hostname bzw. IP Adresse der LE-PBX
Port	5038
User	Benutzername wie er bei den Telefoneinstellungen der LE-PBX eingetragen ist.
Password	Passwort wie es bei den Telefoneinstellungen der LE-PBX eingetragen ist.
User Channel	<p>Bei einem SIP Telefon: SIP/<TELEFONNUMMER></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Bei einem Telefon über ISDN CAPI: CAPI/@<MSN>:<TELEFONNUMMER> ● Bei einem Telefon über MISDN: mISDN/g:<GRUPPENNAME>/<TELEFONNUMMER> ● Bei einem Telefon über ISDN Digium: Zap/g<GRUPPENNUMMER>/<TELEFONNUMMER> <p><TELEFONNUMMER>, <MSN>, <GRUPPENNAME> und <GRUPPENNUMMER> müssen durch die jeweiligen Parameter ersetzt werden.</p>
Dial by 'Context'	Muss angeklickt sein
Context	pbx_incoming_<TELEFONNAME>

Hier ein Screenshot einer möglichen Konfiguration mit einem SIP Telefon:

Configure Asterisk TAPI driver

Asterisk Server
Host: 192.168.1.170
Port: 5038

User Information
User: 10
Password: **
User Channel: SIP/10
Inbound Chan:
 Use regex for pattern matching

Context
 Dial by 'Context'
Context: pbx_incoming_ip_telefon_1
Caller ID:
 Attempt to set outgoing ID

Dial
 Dial out by using the 'Dial' application
Outgoing Chan:

OK Apply Cancel

Omniis TSP for Asterisk. For help and information go to <http://www.omniis.com/assttapi>

Nun kann aus jedem Windows Programm über diesen Telefonanbieter gewählt werden. Sie müssen dazu in ihrem Programm diesen Anbieter (Omniis TAPI Driver for Asterisk) einstellen und wählen. Dann nehmen Sie den Hörer des Telefons ab.



Kontaktadresse

LE-Kommunikation
Köstlbach 25
92353 Postbauer-Heng

Tel.: 09188.1891

Fax: 09188.3389

Email: info@le-kommunikation.de

Web: <http://www.le-kommunikation.de>

<http://www.le-pbx.de>



Verschiedenes

- Die Telefonanlage basiert auf der freien Linux Distribution Knoppix
<http://www.knopper.net/knoppix>
- Die eingesetzte Telefonanlagensoftware ist Asterisk <http://asterisk.org>
- beroNet Treiber gibt es unter <http://www.beronet.com>
- Junghanns Treiber (CAPI) sind unter <http://www.junghanns.net/asterisk/> zu finden
- Abbildung des Towers mit freundlicher Genehmigung von Chieftec
<http://www.chieftec.de>
- Auf der LE-PBX Homepage <http://www.le-pbx.de> kann man weitere Informationen zu den Quellen bekommen

Ohne die unglaubliche Arbeit der Entwickler und der freundlichen GPL Lizenz wäre diese Telefonanlage nicht das was sie jetzt ist.

Vielen Dank!

Alle Marken- und Produktnamen können Warenzeichen oder geschützte Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer sein.



Raum für Ihre Notizen

